



## Kommunikation mit intelligenter Technik (KommmiT)

BMBF-Fördermaßnahme im Rahmen des Demografiewettbewerbs „Innovationen für Kommunen und Regionen im demografischen Wandel“ (InnovaKomm)

### Motivation

Technik- und Medienkompetenzen helfen dabei, Teilhabe und Selbstbestimmung auch im Alter aufrechtzuerhalten. Der Zugang zur digitalen Welt stellt ältere Menschen ohne entsprechende Technikerfahrung allerdings nicht selten vor große Herausforderungen, für die sie Unterstützung benötigen.

### Ziele und Vorgehen

Ziel des Projektes „KommmiT“ ist es, ein Service-Netz zur Stärkung der Teilhabe und der Medienkompetenzen von Seniorinnen und Senioren zu entwickeln. Das Service-Netz basiert auf zwei Säulen: einem lokalen Servicebüro und einem digitalen Tablet-App-System. Über das Servicebüro werden insbesondere ältere Menschen angesprochen, die alleine leben und lediglich über ein kleines soziales Netzwerk verfügen, aber auch ältere Menschen mit türkischem Migrationshintergrund. Bürgerschaftlich engagierte Seniorinnen und Senioren sollen als Alltags- und Technikassistenten fungieren, die die Technik erklären und auf Augenhöhe mit der Zielgruppe kommunizieren. Über das Tablet-App-System werden Zugänge zu Dienstleistungen in den Bereichen Wohnen, Mobilität und Pflege ermöglicht. Eine besondere Herausforderung besteht darin, das Interaktionskonzept passgenau zu personalisieren. So sollen beispielsweise Texte bei Bedarf automatisch vorgelesen oder ins Türkische übersetzt werden.

### Innovationen und Perspektiven

Mit Blick auf eine spätere Übertragung des Service-Netzes auf andere Regionen wird ein „Transfer-Koffer“ erarbeitet, dessen Funktionalität am Beispiel einer Gemeinde aus dem ländlichen Raum von dieser selbständig erprobt wird. Der Projektverbund wird dabei beratend unterstützen und gegebenenfalls weitere Anpassungen des „Transfer-Koffers“ vornehmen.



Technik kann die Generationen miteinander verbinden. (Quelle: Wohlfahrtswerk für Baden-Württemberg)

#### Verbundkoordinator

Wohlfahrtswerk für Baden-Württemberg  
Gregor Senne  
Postfach 10 53 41  
70046 Stuttgart  
Tel.: 0711 61926-110  
E-Mail: gregor.senne@wohlfahrtswerk.de

#### Projektvolumen

4,7 Mio. € (davon 70 % Förderanteil durch BMBF)

#### Projektlaufzeit

01.11.2015 bis 31.10.2020

#### Projektpartner

- Wohlfahrtswerk für Baden-Württemberg, Stuttgart
- Universität Heidelberg, Psychologische Altersforschung, Heidelberg
- FZI Forschungszentrum Informatik, Karlsruhe
- Landesanstalt für Kommunikation Baden-Württemberg, Stuttgart
- Landeshauptstadt Stuttgart
- MedienKompetenz Forum Südwest (MKFS), Ludwigshafen
- nubedian GmbH, Karlsruhe
- treffpunkt 50plus/Evangelische Landeskirche in Württemberg, Stuttgart
- Unitymedia, Köln

#### Ansprechpartnerin

VDI/VDE Innovation + Technik GmbH  
Catherine Naujoks  
Tel.: 030 310 078-433  
E-Mail: catherine.naujoks@vdivde-it.de